



PREFEITURA DE
ITAPEVI

OUVIDORIA GERAL

CARTILHA DE REGISTRO DE
MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA

2025

2025

INTERAJA CLICANDO NO ÍCONE ONDE ESTÁ A SUA DÚVIDA?  ONDE ESTÁ A SUA DÚVIDA

COMO CADASTRAR UMA MANIFESTAÇÃO DE FORMA ANÔNIMA



COMO CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA



O QUE É OUVIDORIA MUNICIPAL?

É o canal oficial onde é realizado o elo entre o cidadão e a administração pública. Foi criada pela Prefeitura de Itapevi através da Lei nº 2.437, de 22 de fevereiro de 2017, de acordo com a Lei Federal 13.460/17 e Decreto Municipal 5.565/20.

PARA QUE SERVE?

Sua principal atividade é acolher as demandas dos cidadãos, tais como informações, denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão através dos canais de atendimento.

QUEM PODE USAR?

Todos os cidadãos.



CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site:

<https://ouvidoria.etransparencia.com.br/itapevi.sp/wpstartpagenew.aspx>

Fala.Br:

<https://falabr.cgu.gov.br/web/SP/ITAPEVI>

E-mail: ouvidoria@itapevi.sp.gov.br

QR CODE Ouvidoria geral



Presencial: Resolve Fácil - Rua José Michelotti, 88, Cidade Saúde – Itapevi/SP de segunda a sexta-feira das 08h as 17h.

Telephone: (11) 4143- 9200 ramais 2608 e 2624

PMI – Itapevi Digital: <https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/login/>

Ouvidoria Itinerante: Decreto nº 5.861 de 22 de fevereiro de 2024

Correspondência: Resolve Fácil - Aos cuidados da Ouvidoria Geral do Município de Itapevi

Rua José Michelotti, 88, Cidade Saúde - Itapevi/SP - CEP 06693-005



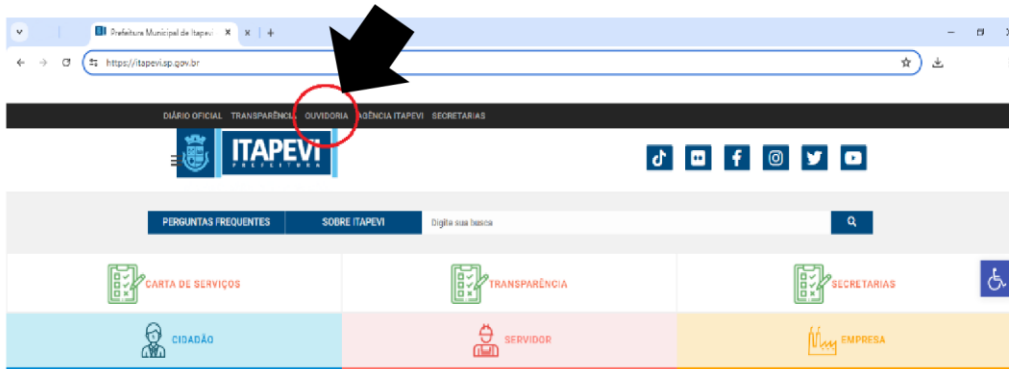
PREFEITURA DE
ITAPEVI

PARA CADASTRAR SUA MANIFESTAÇÃO DE FORMA ANÔNIMA

1. Acesse o link do sistema:

<https://ouvidoria.etransparencia.com.br/itapevi.sp/wpstartpagenew.aspx>

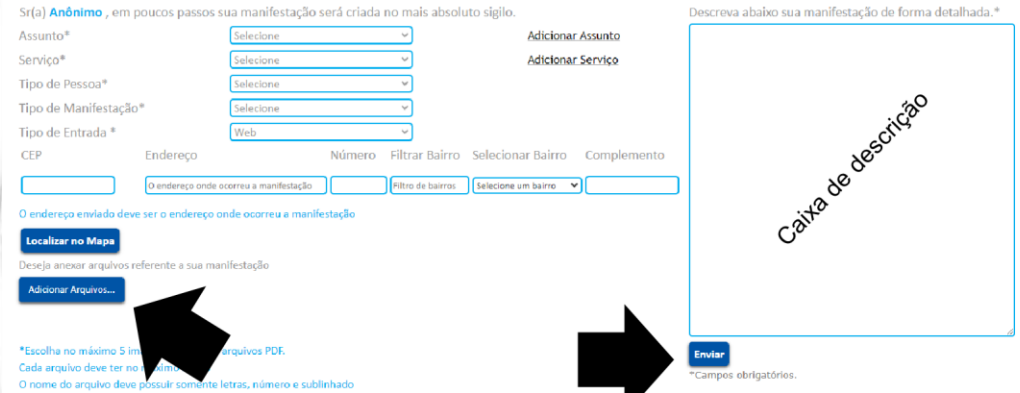
Pode ser acessado o link também pelo site da prefeitura <https://itapevi.sp.gov.br/> no item OUVIDORIA, conforme abaixo:



2. Clique em manifestação e depois em anônimo



3. Preencha os campos com o máximo de informações, detalhes na caixa de descrição, informe o endereço completo do fato, caso necessário pode ser anexado vídeos, fotos e documentos em PDF e clique em enviar



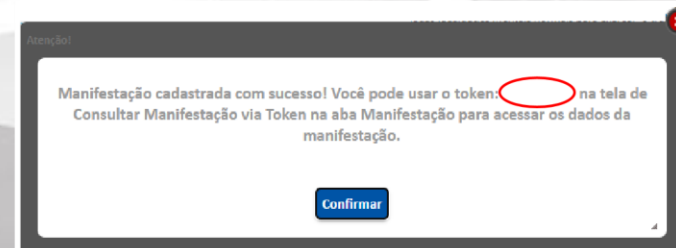
IMPORTANTE
Não coloque informações que possam comprometer o anonimato da manifestação



Forneça o máximo de informações relevantes para facilitar a apuração dos fatos

4. Ao final aparece um Token

Para consulta posterior do protocolo/ manifestação e da sua resposta é necessário informar o Token, sem ele não é possível abrir a resposta para consultar a manifestação pelo usuário. Sugerimos que anote o Token.

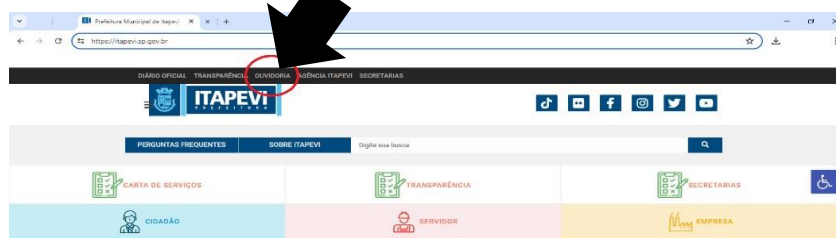


PARA CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO REGISTRADA DE FORMA ANÔNIMA:

1. Acesse o link do sistema:

<https://ouvidoria.etransparencia.com.br/itapevi.sp/wpstartpagenew.aspx>

Pode ser acessado o link também pelo site da prefeitura <https://itapevi.sp.gov.br/> no item OUVIDORIA, conforme abaixo:



2. Clique em manifestação e depois em consultar manifestação via Token:



3. Informe o Token fornecido no registro da manifestação e clique em enviar:

Acessar Manifestação via Token

Para consultar uma manifestação anônima, basta inserir abaixo o token que foi gerado após a criação da mesma.

Token:

Enviar

4. Se o status ainda estiver 'Em andamento', a manifestação ainda está em análise pelo setor.

Status: **Em Andamento**

5. Se o status ainda estiver 'Finalizado', a manifestação foi respondida, e poderá consultar a resposta no campo 'resposta ao cidadão':

Status: **Finalizado**



Em caso da necessidade de complementação de informações para prosseguimento da manifestação, será finalizado o protocolo para que possa ser informado(a), sendo necessário cadastrar uma novo protocolo com a descrição anterior e as informações solicitadas.



PREFEITURA DE
ITAPEVI